



نماذج التميز المؤسسي EFQM: المستوى المتقدم

الجودة وأنظمة الأيزو

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-132

نظرة عامة

دورة «نماذج التميز المؤسسي EFQM: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال نماذج التميز المؤسسي EFQM. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ نماذج التميز المؤسسي EFQM ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

- اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية**
مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة**
تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات
- اليوم 3: تحسين التصميم والأداء**
رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة
- اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة**
تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع
- اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل**
بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
25 أبريل – 6 مايو 2027	الرياض	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 مايو 2027	مسقط	حضورى	5 أيام	\$5,500
2-13 أغسطس 2027	أكرا	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أغسطس 2027	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 نوفمبر – 3 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
21 فبراير – 3 مارس 2028	بروكسل	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 أبريل 2028	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 مايو 2028	المنامة	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 مايو – 2 يونيو 2028	تبليسي	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
16-27 أبريل 2029	لاغوس	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 أبريل – 3 مايو 2029	عمان	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 يونيو 2029	القاهرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 يوليو 2029	المنامة	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 أكتوبر – 2 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
27 يناير – 7 فبراير 2030	جدة	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 يونيو 2030	كيبالي	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 يونيو – 5 يوليو 2030	مراكش	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 سبتمبر 2030	شرم الشيخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 أكتوبر – 8 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/business-excellence-models-efqm-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

