



نماذج التميز المؤسسي EFQM

الجودة وأنظمة الأيزو

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-111

نظرة عامة

دورة «نماذج التميز المؤسسي EFQM» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال نماذج التميز المؤسسي EFQM. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ نماذج التميز المؤسسي EFQM ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع نماذج التميز المؤسسي EFQM في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
25-29 يناير 2027	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 مارس 2027	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 يوليو 2027	كوبنهاغن	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 سبتمبر 2027	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 أكتوبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
12-16 يونيو 2028	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أكتوبر - 3 نوفمبر 2028	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أكتوبر - 3 نوفمبر 2028	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
12-23 نوفمبر 2028	جدة	حضورى	10 أيام	\$9,900
27 نوفمبر - 1 ديسمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 يناير 2029	الخبر	حضورى	5 أيام	\$5,500
18-29 مارس 2029	القاهرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 أبريل 2029	فرانكفورت	حضورى	5 أيام	\$5,500
16-27 يوليو 2029	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
14-18 يناير 2030	لندن	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 فبراير - 7 مارس 2030	مدينة الكويت	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أبريل 2030	أبوظبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
17-28 يونيو 2030	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 يوليو 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/business-excellence-models-efqm/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

