



نماذج التميز المؤسسي EFQM: ورشة عمل تطبيقية

الجودة وأنظمة الأيزو

ورشة تطبيقية | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-153

نظرة عامة

دورة «نماذج التميز المؤسسي EFQM: ورشة عمل تطبيقية» هي ورشة عمل تطبيقية قائمة على التمارين ومشكلات المواقع الحقيقية في مجال نماذج التميز المؤسسي EFQM. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ نماذج التميز المؤسسي EFQM ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات الراغبين في التطبيق العملي أكثر من النظرية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: تمهيد الورشة وتحديد خط الأساس

يحضر كل مشارك مشكلة حقيقية من موقع عمله

اليوم 2: تطبيق موجه 1

تمارين عملية بالنماذج وقوائم التحقق والحسابات

اليوم 3: تطبيق موجه 2

محاكاة ولعب أدوار في سيناريوهات نماذج التميز المؤسسي EFQM

اليوم 4: حالات ميدانية من الخليج وأفريقيا

تحليل ما أخفق وما نجح

اليوم 5: خطة العمل ومراجعة الزملاء

يغادر كل مشارك بخطة تحسين تمت مراجعتها

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
21-25 مارس 2027	الدمام	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 مارس - 9 أبريل 2027	بودابست	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أغسطس 2027	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 أغسطس - 10 سبتمبر 2027	فيينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
31 يناير - 4 فبراير 2028	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 مارس 2028	بانكوك	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 يونيو 2028	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028	ميونخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
14-18 مايو 2029	كوبنهاغن	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 مايو - 8 يونيو 2029	كيب تاون	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 يونيو 2029	بانكوك	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 سبتمبر 2029	الدوحة	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
24-28 مارس 2030	الرياض	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 أغسطس - 6 سبتمبر 2030	ميلانو	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 سبتمبر 2030	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 أكتوبر 2030	أكرا	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/business-excellence-models-efqm-practical-workshop/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

