



تحسين العمليات المؤسسية

القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-113

نظرة عامة

دورة «تحسين العمليات المؤسسية» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال تحسين العمليات المؤسسية. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ تحسين العمليات المؤسسية ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع تحسين العمليات المؤسسية في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصفة	المدة	الرسوم
1-5 مارس 2027	ميونخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
17-28 مايو 2027	لواندا	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 سبتمبر 2027	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 نوفمبر 2027	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
16-20 أبريل 2028	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 يونيو 2028	لواندا	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 أغسطس 2028	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
16-27 أكتوبر 2028	ميلانو	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 ديسمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
26 فبراير - 2 مارس 2029	أكرا	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 أبريل 2029	الجزائر العاصمة	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 يونيو 2029	برشلونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 يوليو 2029	مسقط	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 أغسطس 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 مارس 2030	لشبونة	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 مايو 2030	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 يوليو 2030	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 سبتمبر - 11 أكتوبر 2030	دبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/business-process-improvement/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

