



ماستر كلاس: إدارة المطالبات وحل النزاعات

إدارة المشاريع والعقود

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-PMC-171

نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: إدارة المطالبات وحل النزاعات» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال إدارة المطالبات وحل النزاعات. تغطي المبادئ ومتطلبات دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة المطالبات وحل النزاعات ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في دليل PMBOK وعقود فيديك ومعايير AACE و ISO 21502
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري المشاريع والمخططين ومهندسي العقود والعاملين في الشؤون التجارية في المناصب العليا والقيادية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: رؤية استراتيجية ل إدارة المطالبات وحل النزاعات

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
25-29 يناير 2027	زبورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 فبراير 2027	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
9-13 مايو 2027	مسقط	حضورى	5 أيام	\$5,500
31 مايو - 11 يونيو 2027	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
21-25 يونيو 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
21-25 فبراير 2028	الدار البيضاء	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 فبراير - 10 مارس 2028	لاغوس	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أبريل - 4 مايو 2028	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 مايو - 1 يونيو 2028	عمان	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 يونيو 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 مارس 2029	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 مايو 2029	فرانكفورت	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 مايو - 1 يونيو 2029	بروكسل	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 يونيو - 6 يوليو 2029	لشبونة	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 يناير 2030	فيينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 يناير - 8 فبراير 2030	بودابست	حضورى	10 أيام	\$9,900
17-21 يونيو 2030	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 يونيو - 5 يوليو 2030	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 يوليو 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/claims-management-and-dispute-resolution-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com