



جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-HCM-102

نظرة عامة

دورة «جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير JCI وإرشادات منظمة الصحة العالمية وISO 15189 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير JCI وإرشادات منظمة الصحة العالمية وISO 15189
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري المستشفيات ومنسقي الجودة والقيادات السريرية وإداريي الرعاية الصحية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه معايير JCI وإرشادات منظمة الصحة العالمية وISO 15189 وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
1-5 مارس 2027	لندن	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 مايو 2027	باريس	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 أغسطس 2027	أكرا	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 نوفمبر 2027	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 فبراير 2028	الدار البيضاء	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 فبراير 2028	لندن	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 يوليو 2028	أبوظبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
31 يوليو - 11 أغسطس 2028	باكو	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
28 مايو - 1 يونيو 2029	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 يوليو - 10 أغسطس 2029	أكرا	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 أغسطس 2029	الدوحة	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 أكتوبر - 2 نوفمبر 2029	جنيف	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 ديسمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 أبريل 2030	الدوحة	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2030	إسطنبول	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 يونيو 2030	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 أغسطس 2030	باكو	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 ديسمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/healthcare-quality-and-patient-safety/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

