



ماستر كلاس: مهارات الاتصال والعلاقات الشخصية

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-164

نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: مهارات الاتصال والعلاقات الشخصية» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال مهارات الاتصال والعلاقات الشخصية. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ مهارات الاتصال والعلاقات الشخصية ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء في المناصب العليا والقيادية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: رؤية استراتيجية لـ مهارات الاتصال والعلاقات الشخصية

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
1-5 مارس 2027	نيروبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 يونيو - 2 يوليو 2027	ميلانو	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 سبتمبر 2027	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 نوفمبر 2027	بروكسل	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
31 يناير - 4 فبراير 2028	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
10-21 أبريل 2028	سنغافورة	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 يوليو 2028	ستوكهولم	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 أغسطس 2028	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
8-12 يناير 2029	إسطنبول	حضورى	5 أيام	\$5,500
18-29 يونيو 2029	فيينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 يوليو 2029	الإسكندرية	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 أغسطس 2029	تبليسي	حضورى	10 أيام	\$9,900
5-9 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
8-12 أبريل 2030	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 أبريل 2030	الإسكندرية	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 يوليو 2030	الشارقة	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 يوليو 2030	بيروت	حضورى	10 أيام	\$9,900
5-9 أغسطس 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/interpersonal-and-communication-skills-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

