



إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL: المستوى المتقدم

تقنية المعلومات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ITD-131

نظرة عامة

دورة «إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019 والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ إدارة خدمات تقنية المعلومات ITIL ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للمتخصصين في تقنية المعلومات والمحليلين والمهندسين وفرق التحول الرقمي ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

- اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية**
مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في معايير ISO 27001 وإطار NIST و ITIL 4 و COBIT 2019
- اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة**
تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات
- اليوم 3: تحسين التصميم والأداء**
رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة
- اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة**
تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع
- اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل**
بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
15-26 مارس 2027	ستوكهولم	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 يونيو 2027	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أغسطس - 3 سبتمبر 2027	برلين	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أغسطس - 3 سبتمبر 2027	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
8-19 مايو 2028	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 مايو 2028	تبليسي	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 مايو - 9 يونيو 2028	الدار البيضاء	حضورى	10 أيام	\$9,900
10-14 يوليو 2028	لاغوس	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 أغسطس 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
12-23 فبراير 2029	جنيف	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أبريل - 4 مايو 2029	سنغافورة	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 مايو 2029	فيينا	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 أكتوبر 2029	بانكوك	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 ديسمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
11-22 مارس 2030	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أبريل 2030	مراكش	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 أبريل 2030	كيب تاون	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 يوليو 2030	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 أغسطس - 6 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/it-service-management-ital-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

