



العلاقات الإعلامية وتدريب المتحدثين الرسميين: المستوى المتقدم

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-129

نظرة عامة

دورة «العلاقات الإعلامية وتدريب المتحدثين الرسميين: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال العلاقات الإعلامية وتدريب المتحدثين الرسميين. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ العلاقات الإعلامية وتدريب المتحدثين الرسميين ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية

مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال

اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة

تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات

اليوم 3: تحسين التصميم والأداء

رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة

اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة

تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع

اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل

بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
11-22 يناير 2027	إسطنبول	حضورى	10 أيام	\$9,900
5-9 أبريل 2027	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يوليو 2027	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 يوليو 2027	بروكسل	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
28 فبراير - 10 مارس 2028	دبلن	حضورى	10 أيام	\$9,900
13-17 مارس 2028	الشارقة	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 مايو - 2 يونيو 2028	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 أغسطس 2028	دبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
18-29 سبتمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
16-27 أبريل 2029	أكرا	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 مايو 2029	براغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 أكتوبر 2029	أمستردام	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أكتوبر 2029	أبوظبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
3-14 مارس 2030	مدينة الكويت	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 أبريل 2030	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
12-23 أغسطس 2030	أبوظبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 سبتمبر 2030	الدمام	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 أكتوبر - 8 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/media-relations-and-spokesperson-training-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com