



# مهارات التفاوض

## القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-108

## نظرة عامة

دورة «مهارات التفاوض» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال مهارات التفاوض. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

## ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ مهارات التفاوض ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

## لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

## محتوى الدورة (5 أيام)

### اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع مهارات التفاوض في العمليات اليومية

### اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

### اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

### اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

### اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

## ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

| المدة   | أونلاين مباشر | حضورى   | داخل الشركة |
|---------|---------------|---------|-------------|
| 5 أيام  | \$3,000       | \$5,500 | عرض سعر     |
| 10 أيام | \$5,500       | \$9,900 | عرض سعر     |

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

## المواعيد والمدن 2027-2030

| التاريخ                  | المدينة         | الضيافة       | المدة   | الرسوم  |
|--------------------------|-----------------|---------------|---------|---------|
| 28 فبراير – 4 مارس 2027  | عمان            | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 30 مايو – 10 يونيو 2027  | الجزائر العاصمة | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 9-13 أغسطس 2027          | زبورخ           | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 29 أغسطس – 9 سبتمبر 2027 | القاهرة         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 20-24 سبتمبر 2027        | أونلاين مباشر   | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 10-14 أبريل 2028         | باكو            | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 15-26 مايو 2028          | مدريد           | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 3-7 يوليو 2028           | الشارقة         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 10-21 يوليو 2028         | لندن            | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 6-10 نوفمبر 2028         | أونلاين مباشر   | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 15-19 يناير 2029         | جوهانسبرغ       | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 19-30 مارس 2029          | جنيف            | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 16-20 أبريل 2029         | ميونخ           | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 14-25 أكتوبر 2029        | الدوحة          | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 5-9 نوفمبر 2029          | أونلاين مباشر   | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 2-6 يونيو 2030           | الرياض          | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 1-12 يوليو 2030          | أثينا           | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 29 يوليو – 2 أغسطس 2030  | جوهانسبرغ       | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 2-13 سبتمبر 2030         | بودابست         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 21-25 أكتوبر 2030        | أونلاين مباشر   | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |

## التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/negotiation-skills/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

