



التميز التشغيلي

القيادة والإدارة

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-120

نظرة عامة

دورة «التميز التشغيلي» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال التميز التشغيلي. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ التميز التشغيلي ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانيات العالية والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع التميز التشغيلي في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصفة	المدة	الرسوم
15-19 مارس 2027	زورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
22 مارس - 2 أبريل 2027	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أغسطس 2027	ميونخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 أغسطس - 9 سبتمبر 2027	المنامة	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
30 يناير - 3 فبراير 2028	المنامة	حضورى	5 أيام	\$5,500
24 أبريل - 5 مايو 2028	بيروت	حضورى	10 أيام	\$9,900
24-28 يوليو 2028	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
17-28 سبتمبر 2028	الإسكندرية	حضورى	10 أيام	\$9,900
23-27 أكتوبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
18-22 فبراير 2029	عمان	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 أبريل 2029	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 مايو - 1 يونيو 2029	أثينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 يوليو 2029	الجزائر العاصمة	حضورى	10 أيام	\$9,900
3-7 سبتمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
4-8 فبراير 2030	دبلن	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 مايو 2030	جنيف	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 يونيو - 4 يوليو 2030	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 أغسطس 2030	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 أغسطس 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/operational-excellence/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

