



# ماستر كلاس: التميز التشغيلي

## القيادة والإدارة

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-LEA-183

## نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: التميز التشغيلي» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال التميز التشغيلي. تغطي المبادئ ومتطلبات أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

## ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ التميز التشغيلي ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أحدث الأبحاث الإدارية وأفضل الممارسات الدولية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

## لمن هذه الدورة

صممت للتنفيذيين والمديرين وقادة الفرق والموظفين ذوي الإمكانات العالية في المناصب العليا والقيادية.

## محتوى الدورة (5 أيام)

### اليوم 1: رؤية استراتيجية ل التميز التشغيلي

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

### اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

### اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

### اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

### اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

## ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

| المدة   | أونلاين مباشر | حضورى   | داخل الشركة |
|---------|---------------|---------|-------------|
| 5 أيام  | \$3,000       | \$5,500 | عرض سعر     |
| 10 أيام | \$5,500       | \$9,900 | عرض سعر     |

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

## المواعيد والمدن 2027-2030

| التاريخ                    | المدينة       | الصيغة        | المدة   | الرسوم  |
|----------------------------|---------------|---------------|---------|---------|
| 31 يناير - 4 فبراير 2027   | الإسكندرية    | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 28 مارس - 8 أبريل 2027     | مدينة الكويت  | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 19-23 أبريل 2027           | إدنبرة        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 5-16 يوليو 2027            | ميلانو        | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 19-23 يوليو 2027           | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 9-13 أبريل 2028            | الدمام        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 15-26 مايو 2028            | هيوستن        | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 16-20 يوليو 2028           | القاهرة       | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 30 أكتوبر - 10 نوفمبر 2028 | كوبنهاغن      | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 20-24 نوفمبر 2028          | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 21-25 يناير 2029           | أربيل         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 26 فبراير - 9 مارس 2029    | فرانكفورت     | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 23-27 أبريل 2029           | تورونتو       | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 13-24 أغسطس 2029           | الشارقة       | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 20-24 أغسطس 2029           | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 21-25 يناير 2030           | بروكسل        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 28 يناير - 8 فبراير 2030   | أثينا         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 25-29 مارس 2030            | بيروت         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 30 يونيو - 11 يوليو 2030   | المنامة       | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 26-30 أغسطس 2030           | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |

## التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/operational-excellence-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

