



مهارات العرض والتقديم: المستوى المتقدم

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

متقدم | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-121

نظرة عامة

دورة «مهارات العرض والتقديم: المستوى المتقدم» هي برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة في مجال مهارات العرض والتقديم. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ مهارات العرض والتقديم ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- تطبيق طرق التحليل المتقدمة على بيانات تشغيل حقيقية
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء ممن لديهم خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: مراجعة المبادئ الأساسية

مراجعة سريعة وأحدث التغييرات في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال

اليوم 2: طرق التحليل المتقدمة

تقنيات تفصيلية وتفسير البيانات والحسابات

اليوم 3: تحسين التصميم والأداء

رفع الاعتمادية والكفاءة وخفض التكلفة

اليوم 4: تحري الأعطال في الحالات المعقدة

تشخيص المشكلات متعددة الأسباب من بيانات الموقع

اليوم 5: المخاطر واتخاذ القرار والتكامل

بناء خطة قائمة على المخاطر وعرض التوصيات

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
7-18 فبراير 2027	الإسكندرية	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 مارس 2027	الشارقة	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 يونيو - 8 يوليو 2027	صلالة	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 أغسطس 2027	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 أغسطس - 3 سبتمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
10-21 يناير 2028	سنغافورة	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 فبراير 2028	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 مارس 2028	أمستردام	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 أكتوبر 2028	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
5-16 فبراير 2029	زيورخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 مارس 2029	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 أبريل 2029	شرم الشيخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
21-25 أكتوبر 2029	الدوحة	حضورى	5 أيام	\$5,500
3-14 ديسمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500
6-17 يناير 2030	الرياض	حضورى	10 أيام	\$9,900
11-15 مارس 2030	جوهانسبرغ	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 مايو - 7 يونيو 2030	بانكوك	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 يونيو - 4 يوليو 2030	القاهرة	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 أكتوبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	10 أيام	\$5,500

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/presentation-skills-advanced-level/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

