



ماستر كلاس: مهارات العرض والتقديم

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

ماستر كلاس | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-157

نظرة عامة

دورة «ماستر كلاس: مهارات العرض والتقديم» هي ماستر كلاس للقيادات حول الاستراتيجية والأداء في مجال مهارات العرض والتقديم. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ مهارات العرض والتقديم ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- بناء دراسة جدوى وخارطة طريق قابلة للتنفيذ لفريق القيادة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء في المناصب العليا والقيادية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: رؤية استراتيجية لـ مهارات العرض والتقديم

الاتجاهات والتشريعات وما تفعله الشركات الرائدة

اليوم 2: المقارنة المرجعية والأداء

مؤشرات الأداء ونماذج النضج وتحليل الفجوات

اليوم 3: دروس من حوادث ومشاريع كبرى

نقاط القرار التي غيرت النتائج

اليوم 4: قيادة التغيير

بناء دراسة الجدوى والموازنة وقدرات الفريق

اليوم 5: منتدى الماستر كلاس

لجنة خبراء وتبادل خبرات وخارطة طريق شخصية

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

- اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك
- اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا
- اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق
- اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه
- اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
12-16 أبريل 2027	أمستردام	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 يونيو 2027	براغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 سبتمبر 2027	ميلانو	حضورى	5 أيام	\$5,500
27 سبتمبر - 8 أكتوبر 2027	أبوظبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 أكتوبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
17-21 يوليو 2028	أبوظبي	حضورى	5 أيام	\$5,500
28 أغسطس - 8 سبتمبر 2028	كوالالمبور	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 أكتوبر 2028	تونس	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 نوفمبر 2028	ميونخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
20-24 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
19-23 فبراير 2029	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 أبريل 2029	الدار البيضاء	حضورى	10 أيام	\$9,900
25-29 يونيو 2029	كوالالمبور	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 يوليو 2029	زيورخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 يوليو - 3 أغسطس 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
17-21 مارس 2030	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
29 أبريل - 10 مايو 2030	بودابست	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 أغسطس 2030	الخبر	حضورى	5 أيام	\$5,500
9-20 سبتمبر 2030	ستوكهولم	حضورى	10 أيام	\$9,900
23-27 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/presentation-skills-masterclass/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

