



أدوات حل المشكلات بمنهجية 8D

الجودة وأنظمة الأيزو

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-QMS-112

نظرة عامة

دورة «أدوات حل المشكلات بمنهجية 8D» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال أدوات حل المشكلات بمنهجية 8D. تغطي المبادئ ومتطلبات معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ أدوات حل المشكلات بمنهجية 8D ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لمديري الجودة والمدققين والمهندسين ومالكي العمليات والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع أدوات حل المشكلات بمنهجية 8D في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه معايير ISO 9001 و ISO 19011 و ISO 31000 ومعارف ASQ وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الصيغة	المدة	الرسوم
25-29 يناير 2027	زبورخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 مارس - 1 أبريل 2027	مسقط	حضورى	10 أيام	\$9,900
19-23 أبريل 2027	فيينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
20 سبتمبر - 1 أكتوبر 2027	جوهانسبرغ	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
10-14 أبريل 2028	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
4-15 سبتمبر 2028	بيروت	حضورى	10 أيام	\$9,900
18-22 سبتمبر 2028	برلين	حضورى	5 أيام	\$5,500
16-27 أكتوبر 2028	إسطنبول	حضورى	10 أيام	\$9,900
4-8 ديسمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
12-16 مارس 2029	إدنبرة	حضورى	5 أيام	\$5,500
19-30 مارس 2029	هيوستن	حضورى	10 أيام	\$9,900
22-26 أبريل 2029	مدينة الكويت	حضورى	5 أيام	\$5,500
4-15 يونيو 2029	تورونتو	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 نوفمبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
21-25 يناير 2030	روما	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 مارس - 5 أبريل 2030	فرانكفورت	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 مايو 2030	دبلن	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 يوليو 2030	نيروبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
16-20 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/problem-solving-tools-8d/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

