



# العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

## الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-105

### نظرة عامة

دورة «العلاقات العامة والاتصال المؤسسي» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال العلاقات العامة والاتصال المؤسسي. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

### ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ العلاقات العامة والاتصال المؤسسي ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

### لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

### محتوى الدورة (5 أيام)

#### اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع العلاقات العامة والاتصال المؤسسي في العمليات اليومية

#### اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال وكيفية قراءتها

#### اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

#### اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

#### اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

### ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

| المدة   | أونلاين مباشر | حضورى   | داخل الشركة |
|---------|---------------|---------|-------------|
| 5 أيام  | \$3,000       | \$5,500 | عرض سعر     |
| 10 أيام | \$5,500       | \$9,900 | عرض سعر     |

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

## المواعيد والمدن 2027-2030

| التاريخ                   | المدينة       | الضيافة       | المدة   | الرسوم  |
|---------------------------|---------------|---------------|---------|---------|
| 22-26 مارس 2027           | أبوظبي        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 5-16 أبريل 2027           | لاغوس         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 26-30 أبريل 2027          | تونس          | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 9-20 مايو 2027            | أرييل         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 28 يونيو - 2 يوليو 2027   | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 9-13 أبريل 2028           | القاهرة       | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 1-12 مايو 2028            | ميونخ         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 5-9 يونيو 2028            | بانكوك        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028  | بيروت         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 16-20 أكتوبر 2028         | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 5-9 فبراير 2029           | تبليسي        | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 19-30 مارس 2029           | الشارقة       | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 26-30 مارس 2029           | مراكش         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 20-31 أغسطس 2029          | روما          | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 5-9 نوفمبر 2029           | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |
| 19-23 مايو 2030           | الخبر         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 23 يونيو - 4 يوليو 2030   | جدة           | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 5-9 أغسطس 2030            | زيورخ         | حضورى         | 5 أيام  | \$5,500 |
| 21 أكتوبر - 1 نوفمبر 2030 | باريس         | حضورى         | 10 أيام | \$9,900 |
| 4-8 نوفمبر 2030           | أونلاين مباشر | أونلاين مباشر | 5 أيام  | \$3,000 |

## التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/public-relations-and-corporate-communication/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

