



العلاقات العامة والاتصال المؤسسي: ورشة عمل تطبيقية

الإدارة المكتبية والاتصال وخدمة العملاء

ورشة تطبيقية | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-ADM-141

نظرة عامة

دورة «العلاقات العامة والاتصال المؤسسي: ورشة عمل تطبيقية» هي ورشة عمل تطبيقية قائمة على التمارين ومشكلات المواقع الحقيقية في مجال العلاقات العامة والاتصال المؤسسي. تغطي المبادئ ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ العلاقات العامة والاتصال المؤسسي ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في أفضل الممارسات الدولية في الخدمة والاتصال
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت للموظفين الإداريين والمساعدين التنفيذيين وفرق التسويق والمبيعات وخدمة العملاء الراغبين في التطبيق العملي أكثر من النظرية.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: تمهيد الورشة وتحديد خط الأساس

يحضر كل مشارك مشكلة حقيقية من موقع عمله

اليوم 2: تطبيق موجه 1

تمارين عملية بالنماذج وقوائم التحقق والحسابات

اليوم 3: تطبيق موجه 2

محاكاة ولعب أدوار في سيناريوهات العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

اليوم 4: حالات ميدانية من الخليج وأفريقيا

تحليل ما أخفق وما نجح

اليوم 5: خطة العمل ومراجعة الزملاء

يغادر كل مشارك بخطة تحسين تمت مراجعتها

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول - تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية - البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات - ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني - استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي - عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
11-15 يناير 2027	جنيف	حضورى	5 أيام	\$5,500
8-19 فبراير 2027	الشارقة	حضورى	10 أيام	\$9,900
28 فبراير - 4 مارس 2027	القاهرة	حضورى	5 أيام	\$5,500
14-25 يونيو 2027	باريس	حضورى	10 أيام	\$9,900
6-10 ديسمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
7-11 فبراير 2028	كوبنهاغن	حضورى	5 أيام	\$5,500
13-24 مارس 2028	ستوكهولم	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 مايو 2028	كيب تاون	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 يوليو - 10 أغسطس 2028	الخبر	حضورى	10 أيام	\$9,900
14-18 أغسطس 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
11-15 فبراير 2029	شرم الشيخ	حضورى	5 أيام	\$5,500
26 مارس - 6 أبريل 2029	فرانكفورت	حضورى	10 أيام	\$9,900
1-5 يوليو 2029	الخبر	حضورى	5 أيام	\$5,500
23 يوليو - 3 أغسطس 2029	إسطنبول	حضورى	10 أيام	\$9,900
15-19 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
20-24 يناير 2030	عمان	حضورى	5 أيام	\$5,500
6-17 مايو 2030	مدريد	حضورى	10 أيام	\$9,900
11-15 أغسطس 2030	الجزائر العاصمة	حضورى	5 أيام	\$5,500
7-18 أكتوبر 2030	روما	حضورى	10 أيام	\$9,900
11-15 نوفمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز



<https://qimmatrainig.com/ar/courses/public-relations-and-corporate-communication-practical-workshop/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com