



الحكومة الذكية والخدمات الإلكترونية

القطاع الحكومي والقانون

أساسي | 5 أو 10 أيام | أونلاين، حضوري، داخل الشركات | QGT-GOV-104

نظرة عامة

دورة «الحكومة الذكية والخدمات الإلكترونية» هي برنامج تأسيسي يبني معرفة عملية متينة في مجال الحكومة الذكية والخدمات الإلكترونية. تغطي المبادئ ومتطلبات الأطر الدولية للقطاع العام والأنظمة الخليجية والأساليب العملية المستخدمة في المواقع، مع دراسات حالة من الخليج وأفريقيا والعالم. متاحة أونلاين، أو حضوريا في 60 مدينة، أو داخل شركتك.

ماذا ستتعلم

- شرح مبادئ الحكومة الذكية والخدمات الإلكترونية ومصطلحاته ونطاقه
- تطبيق المتطلبات ذات الصلة في الأطر الدولية للقطاع العام والأنظمة الخليجية
- استخدام الأدوات العملية وقوائم التحقق والحسابات بثقة
- التعرف على المشكلات والمخاطر الشائعة وأسبابها الجذرية واختيار الإجراء التصحيحي المناسب
- إعداد خطة تحسين لموقع العمل أو المؤسسة

لمن هذه الدورة

صممت لموظفي الجهات الحكومية والمستشارين القانونيين ومسؤولي الامتثال وفرق السياسات والموظفين الجدد وكل من يحتاج أساسا متينا في الموضوع.

محتوى الدورة (5 أيام)

اليوم 1: المبادئ والمصطلحات

النطاق والتعريفات الأساسية وموقع الحكومة الذكية والخدمات الإلكترونية في العمليات اليومية

اليوم 2: الكودات والمعايير والمتطلبات

ما تشترطه الأطر الدولية للقطاع العام والأنظمة الخليجية وكيفية قراءتها

اليوم 3: الطرق والأدوات والحسابات

طرق عملية خطوة بخطوة وقوائم تحقق وأمثلة محلولة

اليوم 4: التشغيل والتفتيش والمشكلات الشائعة

الأعطال المعتادة وعلامات الإنذار وطرق التعامل معها

اليوم 5: دراسات حالة وورشة عمل وتقييم

تمرين جماعي على حالات حقيقية واختبار ختامي

ما تضيفه نسخة الـ 10 أيام

اليوم 6: مشروع تطبيقي، الجزء الأول – تطبيق طرق الأسبوع الأول على حالة من مؤسستك

اليوم 7: البيانات والأدوات الرقمية – البرمجيات والجداول والأدوات الرقمية المستخدمة عمليا

اليوم 8: دروس من الحوادث والتدقيقات – ما تعلمنا إياه التحقيقات ونتائج التدقيق

اليوم 9: مشروع تطبيقي، الجزء الثاني – استكمال الحل واختباره وتحسينه

اليوم 10: العروض والتقييم الختامي – عرض المشروع أمام المجموعة والتقييم النهائي

المدة	أونلاين مباشر	حضورى	داخل الشركة
5 أيام	\$3,000	\$5,500	عرض سعر
10 أيام	\$5,500	\$9,900	عرض سعر

تشمل الرسوم المادة العلمية وشهادة الإتمام، والدورات الحضورية تشمل الضيافة والغداء. التدريب داخل الشركات يسعر للمجموعة.

المواعيد والمدن 2027-2030

التاريخ	المدينة	الضيافة	المدة	الرسوم
10-14 مايو 2027	بيروت	حضورى	5 أيام	\$5,500
21 يونيو - 2 يوليو 2027	ميونخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 أغسطس 2027	أثينا	حضورى	5 أيام	\$5,500
16-27 أغسطس 2027	كيب تاون	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 نوفمبر 2027	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
22-26 مايو 2028	أكرا	حضورى	5 أيام	\$5,500
5-16 يونيو 2028	أبوظبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
26-30 يونيو 2028	مدريد	حضورى	5 أيام	\$5,500
30 يوليو - 10 أغسطس 2028	القاهرة	حضورى	10 أيام	\$9,900
30 أكتوبر - 3 نوفمبر 2028	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
15-19 يناير 2029	بانكوك	حضورى	5 أيام	\$5,500
20-31 أغسطس 2029	زيورخ	حضورى	10 أيام	\$9,900
27-31 أغسطس 2029	كيغالي	حضورى	5 أيام	\$5,500
1-12 أكتوبر 2029	دبي	حضورى	10 أيام	\$9,900
8-12 أكتوبر 2029	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000
21-25 يناير 2030	هيوستن	حضورى	5 أيام	\$5,500
25 مارس - 5 أبريل 2030	برلين	حضورى	10 أيام	\$9,900
7-11 يوليو 2030	جدة	حضورى	5 أيام	\$5,500
15-26 يوليو 2030	كوالالمبور	حضورى	10 أيام	\$9,900
2-6 سبتمبر 2030	أونلاين مباشر	أونلاين مباشر	5 أيام	\$3,000

التسجيل

سجل عبر الموقع أو امسح الرمز

<https://qimmatrainig.com/ar/courses/smart-government-and-e-services/>

واتساب: +971 50 697 0908

البريد: training@qimmatrainig.com

